

Данная редакция Публичного договора применяется для клиентов, которые приобрели услугу с 02.06.2022 г. включительно.

Публичный договор о предоставлении услуг обмена оборудования на Скидку по договору «Smart Care»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Протект КЗ» именуемое в дальнейшем Поставщик Услуг), в лице Директора Давришевой К.В., действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг обмена оборудования на Скидку (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения: Клиент – физическое лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <https://ispace.smprotect.kz/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг обмена оборудования на Скидку, а также требовать у Поставщика Услуг подарочный сертификат на Скидку на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – только новые смартфоны, планшеты, часы, ноутбуки, нетбуки, компьютеры, приобретенные Клиентом в торговой сети Поверенного, на которые распространяется действие Договора «SC».

Скидка - на условиях настоящего договора и Договора «SC» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в магазинах торговой сети Поверенного, исключительно в обмен на Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «Smart Care» (заключением Договора «SC»). Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в магазинах торговой сети Поверенного, скидка предоставляется в виде Подарочного Сертификата (в бумажном или электронном виде на электронный адрес клиента/ контактный номер клиента).

Срок действия Скидки ограничен сроком действия Подарочного Сертификата.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по обмену Оборудования на Скидку в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

1.3 Присоединением к данному договору является полная оплата стоимости услуг согласно п.2 Публичного Договора «Smart Care».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по обмену Оборудования на Скидку определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования и срока, на который заключается данный Договор и указана в таблице в п. 4.7 Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется только на новое Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ

4.1. Клиент имеет право на услуги по обмену Оборудования на Скидку в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

4.1.1. при обращении в период с 1-365 день действия Договора

а. *Механическое повреждение* – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

в. *Функциональное состояние* – отсутствие поломок и повреждений.

4.1.2. при обращении в период с 366-545 день действия Договора (*вступают в силу условия TRADE IN*):

- работоспособное состояние, включая полную работоспособность всех функций и аппаратных модулей, в том числе;
- все модули связи (Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные), камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch;
- наличие и работоспособность функциональных кнопок, наличие сим-лотка, imei, указанный на сим-лотке, должен совпадать с imei в настройках устройства;
- допускается ремонт бывшего в употреблении Товара, в случае если ремонт осуществлялся в авторизованном сервисном центре.
- целостность и функциональность дисплея (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин);
- возможность включения и зарядки, отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии;
- на устройстве должен быть совершен выход из всех учетных записей, устройство должно быть отвязано от Apple аккаунта, и произведен сброс до заводских настроек.
- устройство не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- функция «FMiP» («Найти мой iPhone») деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

а. комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;

б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;

с. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на Скидку, Клиенту необходимо предоставить в любой из магазинов торговой сети IPOINT следующий пакет документов:

1. Оборудование;
2. Копию удостоверения личности;
3. Чек о приобретении данного устройства и услуги.

4.4. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети IPOINT, Клиент в течение 15 минут получает решение о возможности обмена Оборудования на Скидку.

4.5. В случае положительного решения об обмене Оборудования, Поверенный выдает Клиенту подарочный сертификат на Скидку.

4.6. В случае отказа в обмене Оборудования, пакет документов возвращается Клиенту.

4.7. Стоимость настоящего Договора определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа Оборудования, приобретаемого Клиентом, в зависимости от срока обращения Клиента.

Группа 1. Смартфоны/планшеты/+часы

| Период действия услуги | Стоимость | Компенсация, предоставляемая в виде скидки установленного номинала (% от стоимости устройства, к которому приобреталась услуга) | | Требование к электронному устройству |
|------------------------|-----------|--|-----|--|
| | | | | |
| 3 месяца | 7% | весь период (3 мес.) | 70% | Любое состояние |
| 6 месяцев | 12% | весь период (6 мес.) | 70% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN (согласно п.4.1.2.) |
| 12 месяцев | 20% | с 1 по 180 день | 70% | Любое состояние |
| | | с 181 по 365 день | 50% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN(согласно п. 4.1.2) |

Группа 2. ноутбуки/компьютеры

| Период действия услуги | Стоимость | Компенсация, предоставляемая в виде скидки установленного номинала (% от стоимости устройства, к которому приобреталась услуга) | | Требование к электронному устройству |
|------------------------|-----------|--|-----|---|
| | | | | |
| 3 месяца | 5% | весь период (3 мес.) | 70% | Любое состояние |
| 6 месяцев | 8% | весь период (6 мес.) | 70% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN(согласно п.п. В, п. 4.1) |
| 12 месяцев | 15% | с 1 по 180 день | 70% | Любое состояние |
| | | с 181 по 365 день | 50% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN(согласно п.п. В, п. 4.1) |

4.8. После предоставления Клиенту Скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в обмене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора, а также в случае несоответствия оборудования условиям TRADE IN указанных в п.п. В, п. 4.1. в случае обращения клиента с 365 по 545 день

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЭШБЕКА

5.1. Поставщик Услуг имеет право предоставлять кэшбек в виде дополнительной скидки постоянным клиентам, которые совершают повторное (второе и последующее) оформление сервиса на Новое устройство.

5.2. Номинал дополнительной скидки, предоставляемый в виде кэшбека составляет 20% от стоимости сервиса, приобретенного ранее.

5.3. Получить кэшбек клиент может в течение 6 мес. с момента окончания действия сервиса

5.4. Кэшбек предоставляется в виде скидки на заключение нового публичного договора Smart Care.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.

6.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в которой данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

7. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

7.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 7.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

7.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

8.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщику Услуг в результате оказания услуг по настоящему Договору.

8.2. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.3. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по

Договору. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

8.4. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.5. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.6. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты office@smprotect.com или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

8.7. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Республики Казахстан.

8.8. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора.

8.9. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.6. Договора.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

9.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

9.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

9.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

9.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 6 настоящего Договора.

Приложение № 1
к Публичному Договору о предоставлении услуг обмена оборудования
на Скидку по договору
«Smart Care»

В соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг обмена Оборудования на Скидку (далее – Договор «SC») в данном Приложении № 1 установлен образец Порядка предоставления Услуг обмена оборудования:

«Порядок предоставления Услуги обмена Оборудования».

Публичный договор сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «SC» (далее - Договор) заключается путем присоединения физического лица - гражданина (далее - Клиент) к Договору с ТОО «Смарт Протект КЗ» размещенному на официальном сайте Поставщика услуг по адресу: <https://ispace.smprotect.kz/>

- 1) Согласно условиям Договора «SC», Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором обеспечения обмена Оборудования на Скидку на условиях настоящего Договора.
- 2) Размер Скидки/стоимость/компенсации/период, в течение которого Клиент имеет право обратиться с целью получения Скидки, приведены в таблице. Клиент не имеет право обратиться к Поставщику услуги с целью получения Скидки ранее или позднее указанного в таблице срока. Сумма Скидки, которую получит Клиент, после согласования по обмену Оборудования:

Группа 1. Смартфоны/планшеты/+часы

| Период действия услуги | Стоимость | Компенсация, предоставляемая в виде скидки установленного номинала (% от стоимости устройства, к которому приобреталась услуга) | | Требование к электронному устройству |
|------------------------|-----------|--|-----|--------------------------------------|
| | | | | |
| 3 месяца | 7% | весь период (3 мес.) | 70% | Любое состояние |
| 6 месяцев | 12% | весь период (6 мес.) | 70% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN |
| 12 месяцев | 20% | с 1 по 180 день | 70% | Любое состояние |
| | | с 181 по 365 день | 50% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN |

Группа 2. ноутбуки/компьютеры

| Период действия услуги | Стоимость | Компенсация, предоставляемая в виде скидки установленного номинала (% от стоимости устройства, к которому приобреталась услуга) | | Требование к электронному устройству |
|------------------------|-----------|--|-----|--------------------------------------|
| | | | | |
| 3 месяца | 5% | весь период (3 мес.) | 70% | Любое состояние |
| 6 месяцев | 8% | весь период (6 мес.) | 70% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN |
| 12 месяцев | 15% | с 1 по 180 день | 70% | Любое состояние |
| | | с 181 по 365 день | 50% | Любое состояние |
| | | с 366 по 545 день | 40% | Согласно условиям TRADE IN |

4) Для получения возможности обмена Оборудования на Скидку, Клиенту необходимо обратиться в магазин сети POINT.

5) Требования к Оборудованию, которое подлежит обмену:

- Состояние Оборудования должно соответствовать п. 4.1. Публичного Договора Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Smart Care»;

- На Оборудовании должен быть осуществлен выход из всех учетных записей, пароли отключены, сим-карта извлечена, конфиденциальная и персональная информация удалены. Более подробные требования к Оборудованию представлены в Публичном договоре на сайте: <https://ispace.smprotect.kz/>

6) Заключив настоящий договор, Клиент подтверждает:

- ознакомление со всеми положениями Договора и нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок предоставления комплекса услуг по обмену Оборудования;
- полное понимание содержания Договора, значений терминов и понятий, всех его условий;
- свободное волеизъявление заключить Договор, в соответствии со всеми его условиями, путем присоединения к нему в полном объеме.

Приложение № 2

к Публичному Договору о предоставлении услуг обмена оборудования на Скидку по договору «Smart Care»

В соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг обмена Оборудования (далее – Договор «SC») в данном Приложении № 2 установлен образец Акта приема-передачи оборудования:

«АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ»

г. _____ "___" _____ 2022г.

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного Договора «SC»

Сторона 1: ТОО «Смарт Протект КЗ» в лице директора Давришевой К.В., действующего на основании устава с одной стороны и

Сторона 2: Физическое лицо _____,
с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла Оборудование:
Серийный номер или IMEI _____

–

Сторона 2 подтверждает предоставление СКИДКИ в размере _____ тенге на Новое устройство клиента _____

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «SC» в отношении ФИО _____, выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен «___» _____ 2022 г.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____ / (МП)

Сторона 2 _____ / _____ /