

Данная редакция Публичного договора применяется для клиентов, которые приобрели услугу с 02.06.2022 г. включительно.

Публичный договор о предоставлении услуг обмена поврежденного оборудования «Smart Care» для интернет магазина сети IPOINT

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Протект КЗ», (ТОО «Смарт Протект КЗ», именуемое в дальнейшем Поставщик Услуг), в лице Директора Давришевой К.В., действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного Оборудования, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг обмена поврежденного оборудования на Скидку (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:
Клиент – физическое лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <https://ispace.smprotect.kz/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг обмена оборудования на Скидку, а также требовать у Поставщика Услуг Скидку на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – смартфоны, приобретённые Клиентом в интернет-магазине Партнера Поставщика Услуг

Скидка - на условиях настоящего договора и Договора «SC» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в магазинах торговой сети Повененного, исключительно в обмен на поврежденное Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «Smart Care» (заключением Договора «SC»). Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в магазинах торговой сети Повененного, скидка предоставляется в виде Подарочного Сертификата (в бумажном или электронном виде на электронный адрес клиента/ контактный номер клиента).

Платформа реализации договоров «Smart Care» через интернет-магазин - <https://ipoint.kz/>.

9. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по обмену поврежденного Оборудования на Скидку в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

1.3 Присоединением к данному договору является полная оплата стоимости услуг согласно п.2 Публичного Договора о предоставлении услуг обмена поврежденного Оборудования на Скидку для интернет-магазина».

10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по обмену Оборудования на Скидку определяется в зависимости от стоимости и модели приобретаемого Клиентом Оборудования и срока, на который заключается данный Договор и указана в таблице в п. 4.7 Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

2.3. Услуга может быть приобретена как отдельно так и с пакетным решением Партнера Поставщика Услуги.

11. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется только на новое Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке/накладной Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

12. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ В ВИДЕ СЕРТИФИКАТА.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по обмену Оборудования на Скидку в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

а. Механическое повреждение – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;

- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

В. *Функциональное состояние* – отсутствие поломок и повреждений.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. комплектующие: зарядные Оборудование, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- с. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на Скидку, Клиенту необходимо предоставить в любой из магазинов торговой сети <https://ipoint.kz/> следующий пакет документов:

1. Оборудование;
2. Копию удостоверения личности или паспорта;
3. Накладную /чек о приобретении данного Оборудования и услуги.

4.4. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети IPOINT, Клиент в течение 15 минут получает решение о возможности обмена Оборудования на Скидку.

4.5. В случае положительного решения об обмене Оборудования, происходит предоставление Скидки на выбранное клиентом Новое Оборудование

4.6. В случае отказа в обмене Оборудования, пакет документов возвращается Клиенту.

4.7. Стоимость настоящего Договора и номинал предоставляемой Скидки, которую получает Клиент, приведен в таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа модели Оборудования, приобретаемого Клиентом, и в зависимости от срока обращения Клиента.

4.7.1. *Стоимость услуги и компенсационная выплата.*

#	Модель Оборудования, к которому приобретается	Средняя стоимость	Стоимость услуги		
			3 мес	6 мес	12 мес
1	iPhone 13 Pro Max	788740	55 000	95 000	155 000
2	iPhone 13 Pro	723740	50 000	85 000	145 000
3	iPhone 13	586657	41 000	70 000	115 000
4	iPhone 13 mini	519 990	35 000	62 000	102 000
5	iPhone 12	464990	32 000	55 000	92 000
6	iPhone 12 mini	399990	28 000	48 000	80 000
7	iPhone 11	324990	23 000	40 000	65 000
8	iPhone SE	315990	22 000	37 000	63 000

Скидка, которую получит Клиент, после согласования по обмену Оборудования:

Срок обращения Клиента с момента действия Договора	Сумма предоставляемой Скидки в обмен оборудования клиента - % от стоимости Оборудования
С 1 по 90 день	70%
С 1 по 180 день	70%
С 181 по 366 день	50%

4.8. После предоставления Клиенту Скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в обмене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

5.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке).

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в котором данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

6.ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы Публичного договора по условиям использования Услуги.

6.2. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

7.ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг, а также его Агенту, на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

7.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

7.4. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты office@smprotect.com или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

7.5. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора.

7.6. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном в п. 7.4 Договора.

8.ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

8.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

8.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением обязательного досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы Республики Казахстан по месту нахождения Поставщика Услуг.

к Публичному Договору о предоставлении услуг обмена поврежденного оборудования
на Скидку для интернет магазина сети IPOINT

В соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг обмена Оборудования (далее – Договор «SC») в данном Приложении № 1 установлен образец Порядка предоставления Услуг обмена оборудования для интернет-магазина:

«Порядок предоставления Услуги обмена Оборудования».

Публичный договор сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования «SC» (далее - Договор) заключается путем присоединения физического лица - гражданина (далее - Клиент) к Договору с ТОО «Смарт Протект КЗ» размещенному на официальном сайте Поставщика услуг по адресу: <https://ispace.smprotect.kz/>

1) Согласно условиям Договора «SC», Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:

- в период с 1 по 90 день/ с 1 по 180 день/с 181 по 366 и действия настоящего Договора обеспечения обмена Оборудования на Скидку на условиях настоящего Договора.

3) Размер Скидки, стоимость компенсации период, в течение которого Клиент имеет право обратиться с целью получения Скидки, приведен в таблице. Клиент не имеет право обратиться к Поставщику услуги с целью получения Скидки ранее или позднее указанного в таблице срока.

Сумма Скидки, которую получит Клиент, после согласования по обмену Оборудования:

Срок обращения Клиента с момента действия Договора	Сумма Скидки в обмен оборудования клиента - % от стоимости Оборудования
С 1 по 90 день	70%
С 1 по 180 день	70%
С 181 по 366 день	50%

4) Для получения возможности обмена Оборудования на Скидку, Клиенту необходимо обратиться в магазин сети IPOINT.

5) Требования к Оборудованию, которое подлежит обмену:

- Состояние Оборудования должно соответствовать п. 4.1. Публичного Договора Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования «Smart Care»;

- В случае, если Оборудование находится в полном или частичном (Оборудование включается) функциональном состоянии, на Оборудовании должен быть осуществлен выход из всех учетных записей, пароли отключены, сим-карта извлечена, конфиденциальная и персональная информации удалены. Более подробные требования к Оборудованию представлены в Публичном договоре на сайте: <https://ispace.smprotect.kz/>

6) Заключив настоящий договор, Клиент подтверждает:

- ознакомление со всеми положениями Договора и нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок предоставления комплекса услуг по обмену Оборудования;

- полное понимание содержания Договора, значений терминов и понятий, всех его условий;

- свободное волеизъявление заключить Договор, в соответствии со всеми его условиями, путем присоединения к нему в полном объеме.

«АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ»

г. _____

" ___ " __ 2021г.

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного договора о предоставлении услуг обмена поврежденного оборудования на Скидку для интернет-магазина сети IPOINT

Сторона 1: ТОО «Смарт Протект КЗ» в лице директора Давришевой К.В., действующего на основании устава с одной стороны и по поручению, и от лица Доверителя, согласно Договора № _____

Сторона 2: Физическое лицо _____, номер карты лояльности «Wallet», _____, с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла Оборудование:

Серийный номер или IMEI _____

Сторона 2 подтверждает предоставлении СКИДКИ в размере _____ тенге на Новое устройство клиента _____

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «SC» в отношении ФИО _____, выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен « ___ » _____ 20__ г.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____ / (МП)

Сторона 2 _____ / _____ /