

Публичный договор о предоставлении услуг обмена поврежденного оборудования на Скидку.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Сервис Групп», (ТОО «Смарт Сервис Групп», именуемое в дальнейшем Поставщик Услуг), в лице директора Аюпова Рустама Ширмухамедовича, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг обмена поврежденного оборудования на Скидку (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Клиент – физическое лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <http://myiprotect.com/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг обмена оборудования на Скидку, а также требовать у Поставщика Услуг Скидку на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – только новые смартфоны, планшеты, ноутбуки, нетбуки, компьютеры приобретенные Клиентом в торговой сети Поверенного, на которые распространяется действие Договора «СП».

Скидка - на условиях настоящего договора и Договора «СП» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в магазинах торговой сети Поверенного, исключительно в обмен на поврежденное Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «Smart Protect» (заключением Договора «СП»). Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в магазинах торговой сети Поверенного в виде Скидки установленного номинала.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по обмену поврежденного Оборудования на Скидку в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

1.3 Присоединением к данному договору является полная оплата стоимости услуг согласно п.2 Публичного Договора «Smart Protect».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по обмену Оборудования на Скидку определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования и срока, на который заключается данный Договор и указана в таблице в п. 4.7 Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется только на новое Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ В ВИДЕ СЕРТИФИКАТА.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по обмену Оборудования на Скидку в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

а. Механическое повреждение – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- a. комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- b. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- c. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на Скидку, Клиенту необходимо предоставить в любой из магазинов торговой сети _____ следующий пакет документов:

- 1. Поврежденное Оборудование;
- 2. Копию удостоверения личности;
- 3. Чек о приобретении данного устройства и услуги.

4.4. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети IPOINT, Клиент в течение 15 минут получает решение о возможности обмена Оборудования на Скидку.

4.5. В случае положительного решения об обмене Оборудования, происходит предоставление Скидки на выбранное клиентом Новое устройство

4.6. В случае отказа в обмене Оборудования, пакет документов возвращается Клиенту.

4.7. Стоимость настоящего Договора и номинал предоставляемой Скидки, которую получает Клиент, приведен в таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа Оборудования, приобретаемого Клиентом, в зависимости от срока обращения Клиента.

4.7.1.

Стоимость Договора при покупке смартфона, планшета

Срок действия Договора (оказания Услуг)	Стоимость Услуг по Договору - % от стоимости устройства
180 дней	12%
366 дней	20%

Стоимость Договора при покупке ноутбуков и компьютеров:

Срок действия Договора (оказания Услуг)	Стоимость Услуг по Договору - % от стоимости устройства
180 дней	8%
366 дней	15%

Скидка, которую получит Клиент, после согласования по обмену устройства:

Срок обращения Клиента с момента действия Договора	Сумма предоставляемой Скидки в обмен оборудования клиента - % от стоимости устройства
С 1 по 180 день	70%
С 181 по 366 день	50%

4.8. После предоставления Клиенту Скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в обмене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в которой данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя

обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг, а также его поверенному, на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщик Услугу в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличиванием, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываться Поставщиком Услуг или любым лицом, связанным с Поставщиком Услуг договорными отношениями, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор).

7.3. Клиент соглашается, что Поставщик Услуг и его поверенный не должны получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Поставщиком услуг договорными отношениями.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

8.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

8.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.